

PLANO DE AÇÃO

FORTALEZA-CE / 2018

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Promover a inovação no exercício da fiscalização, valorizar o profissional legalmente habilitado e oferecer um atendimento com primazia aos profissionais pertencentes ao Sistema Confea/Crea. Dentre estes e outros objetivos, o Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Ceará (Crea-CE), iniciou a gestão do triênio 2018-2020, buscando tornar o Crea-CE cada vez mais acessível, transparente e inovador no exercício de suas atribuições em defesa do bem estar da nossa sociedade.

A execução dos trabalhos para o ano de 2018 será pautada nas ações definidas em Planos e Metas, sendo eles:

- 1.** Modernização da infraestrutura, do planejamento e da gestão institucional;
- 2.** Valorização profissional por meio do cumprimento da legislação e proposição de melhorias para o sistema Confea/Crea;
- 3.** Valorização, capacitação e qualificação de servidores;
- 4.** Desenvolvimento da melhoria contínua;
- 5.** Gestão mais participativa baseada nos resultados das pesquisas eletrônicas;
- 6.** Ampliação dos canais de relacionamento com profissionais, empresas e sociedade;
- 7.** Aproximação com universidades e cursos técnicos.

Emanuel Maia Mota
PRESIDENTE DO CREA-CE



APRESENTAÇÃO

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Ceará - Crea-CE é uma autarquia pública federal responsável pela fiscalização do exercício legal da profissão e das atividades profissionais no Estado do Ceará, sendo que o sistema Confea/Crea foi criado pelo Decreto nº 23.569 de 11/12/1933 e posteriormente regulado pela Lei nº 5.194 de 24/12/1966. O Crea-CE encontra-se vinculado administrativamente ao Conselho Federal de Engenharia e Agronomia - Confea, com fontes de receita independentes e sem vinculação direta ao Governo Federal.

O Crea-CE ocupa posição de destaque no cenário nacional em relação ao número de profissionais, empresas registradas, registro de Anotação de Responsabilidade Técnica (A.R.T.s) e atendimento profissional. O Crea-CE possui sede própria, 15 (quinze) inspetorias e 01 (um) posto avançado de atendimento.

Neste documento técnico básico, o Crea-CE define às ações a serem desenvolvidas na Gestão 2018 – 2020, presidida pelo Eng. Civil Emanuel Maia Mota, por meio dos seguintes objetivos:

- *Facilitar o acesso aos serviços oferecidos pelo Crea-CE, haja vista, a ampliação dos canais de comunicação com profissionais, empresas e sociedade;*
- *Otimizar receita x despesa em busca melhoria contínua;*
- *Propor inovações em atos da administração, controle de processos, procedimentos, regulamentos por meio do cumprimento da legislação vigente;*
- *Inovar e modernizar a infraestrutura, o planejamento e a gestão institucional.*

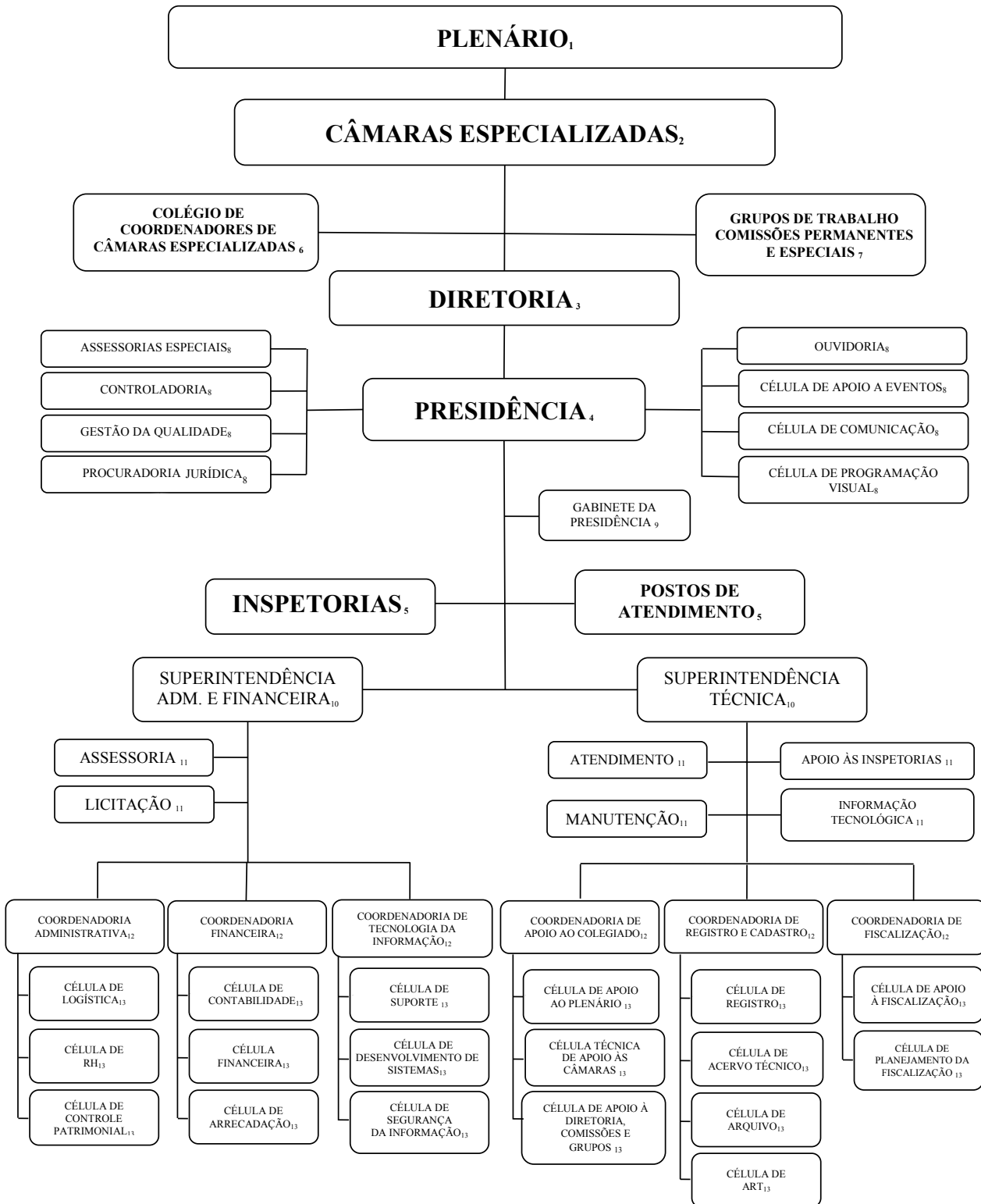


A técnica apresentada neste documento foi a do 5W2H que é, basicamente, um check-list de determinadas atividades que precisam ser desenvolvidas com o máximo de clareza possível por parte da empresa. Ele funciona como um mapeamento destas atividades, onde ficará estabelecido o que será feito, quem fará, o quê, em qual período de tempo, em qual área da empresa e todos os motivos pelos quais esta atividade deve ser feita.

O plano de ação do Crea-CE preza pela excelência no atendimento às demandas de profissionais e da sociedade, de forma que venham a consolidar o papel de promotor do bem estar social no âmbito do estado do Ceará. Além disso, o plano busca atingir novos anseios de forma plena, reconhecendo os pilares de nossa estrutura administrativa e de gestão com foco no cenário desfavorável da economia e da construção civil no País.



ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL



5W2H - Modernização da infraestrutura, do planejamento e da gestão institucional

DATA REALIZADA: 02/01/2018 a 16/01/2018

RESPONSÁVEL: Emanuel Maia Mota e Jorge Luiz Rodrigues Cursino de Sena.

O QUÊ? (WHAT?)	5W					2H		STATUS
	PORQUE? (WHY?)	ONDE? (WHERE?)	QUEM? (WHO?)	QUANDO? (WHEN?)	COMO? (HOW?)	QUANTO CUSTA? (HOW MUCH?)		
TÉRMINO DE ATIVIDADES DAS INSPETORIAS	Reduzir custos e aperfeiçoar os serviços por meio da internet.	Canindé, Acaraú e Brejo Santo	PRESIDÊNCIA	Até Dez/18	Pesquisa de atendimento; Levantamento de custos; Aprimorando a virtualização dos processos.	Operacional	A fazer	
DÍVIDA ATIVA E SEMANA DE CONCILIAÇÃO.	Identificar inadimplência; Evitar a prescrição de dívidas.	Crea/CE	PROJUR	Até Dez/18	Programando atos de conciliação com a Justiça Federal; Ofertando facilidades de pagamentos.	Operacional	A fazer	
PROGRAMA DE INTEGRIDADE	Necessário ao atendimento de órgãos de fiscalização e controle.	Crea/CE	SUPERINTENDÊNCIA	Até Jul/19	Criando setor específico na instituição.	Operacional	A fazer	
REGIMENTO INTERNO	Avaliar melhorias e soluções que atendam a gestão, profissionais e sociedade.	Crea/CE	COORDENADORIA DE APOIO AO COLEGIADO	Até Dez/18	Avaliando novas normas, resoluções, decisões e ordens de funcionamento.	Operacional	A fazer	
MODERNIZAÇÃO	Fornecer condições aos Agentes de Fiscalização por meio de equipamentos modernos.	CÉLULA DE FISCALIZAÇÃO	SUPERINTENDÊNCIA	Até Out/18	Submetendo apoio financeiro ao Prodesu; Mão-de-obra especializada.	R\$ 70.000	A fazer	



5W2H - Valorização profissional por meio do cumprimento da legislação e proposição de melhorias para o sistema Confea/Crea

DATA REALIZADA: 02/01/2018 a 16/01/2018

RESPONSÁVEL: Emanuel Maia Mota e Jorge Luiz Rodrigues Cursino de Sena.

5W					2H		STATUS
O QUÊ? (WHAT?)	PORQUE? (WHY?)	ONDE? (WHERE?)	QUEM? (WHO?)	QUANDO? (WHEN?)	COMO? (HOW?)	QUANTO CUSTA? (HOW MUCH?)	
CAT EXPRESSA	Otimizar solicitação profissional e eliminar retrabalhos.	CÉLULA DE ATENDIMENTO	Assessoria da Presidência	Até Jul/18	Criando novo procedimento de expedição de certidão.	Operacional	A fazer
DESBUROCRATIZAÇÃO	Atender legislação vigente e simplificar procedimentos.	CÉLULA DE ATENDIMENTO	Colaboradores	Até Nov/18	Atualizando lista de documentos necessários e treinando colaboradores.	Operacional	A fazer
CARTA DE SERVIÇOS	Identificar serviços oferecidos. Ter clareza no acesso às informações.	Crea/CE	SUPERINTENDÊNCIA	Até Mar/19	Criando documento com definição dos serviços, prazos, valores; Promovendo reuniões setoriais de alinhamento.	Operacional	A fazer
OPERAÇÕES DE FISCALIZAÇÃO	Atingir localidades por novas demandas na capital e interior do estado.	COORDENADORIA DE FISCALIZAÇÃO	COORDENADORIA DE FISCALIZAÇÃO	Até Dez/18	Mapeando localidades; Estudando preliminarmente antigos e novos ramos da engenharia que não eram fiscalizadas; Elaborando fluxo de ações.	Operacional	A fazer



5W2H - Valorização, capacitação e qualificação de servidores

DATA REALIZADA: 02/01/2018 a 16/01/2018

RESPONSÁVEL: Emanuel Maia Mota e Jorge Luiz Rodrigues Cursino de Sena.

5W					2H		STATUS
O QUÊ? (WHAT?)	PORQUE? (WHY?)	ONDE? (WHERE?)	QUEM? (WHO?)	QUANDO? (WHEN?)	COMO? (HOW?)	QUANTO CUSTA? (HOW MUCH?)	
TREINAMENTO AGENTE DE FISCALIZAÇÃO	Atualizar e capacitar Agentes de Fiscalização em novos temas para atuação em áreas novas.	Crea-CE	CÉLULA DE EVENTOS	Até Out/18	Consolidando parceria institucional e financeira com a Mútua para eventos, palestras, etc.	R\$ 15.000,00	A fazer
TREINAMENTO ADMINISTRATIVO	Atualizar e capacitar o corpo administrativo em áreas estratégicas.	Crea-CE	CÉLULA DE RECURSOS HUMANOS	Até Dez/18	Treinando e atualizando os empregados em E-social, gestão tributária de contratos e convênios, compliance, ética profissional, patrimônio, IN 05/2017, etc.	R\$ 300.000,00 (estimado)	A fazer



5W2H - Desenvolvimento da melhoria contínua

DATA REALIZADA: 02/01/2018 a 16/01/2018

RESPONSÁVEL: Emanuel Maia Mota e Jorge Luiz Rodrigues Cursino de Sena.

O QUÊ? (WHAT?)	5W					2H		STATUS
	PORQUE? (WHY?)	ONDE? (WHERE?)	QUEM? (WHO?)	QUANDO? (WHEN?)	COMO? (HOW?)	QUANTO CUSTA? (HOW MUCH?)		
CONTRATOS ADMINISTRATIVOS	Identificar contratações, preços, fornecedores e eliminar gastos necessários.	ACONV	ASSESSORIA DA PRESIDÊNCIA	Até Dez/18	Registrando todas as contratações; Verificando aderências e propondo melhorias.	Operacional	A fazer	
CONVÊNIOS	Identificar novos parceiros institucionais; Buscar novas fontes de receitas.	ACONV	ASSESSORIA DA PRESIDÊNCIA	Até Dez/18	Participando de chamamento público; Formulando nova rede de parceiros.	Operacional	A fazer	
CONTINGÊNCIA DE DESPESAS	Crise econômica; Baixo desempenho da construção civil; Saída dos técnicos do sistema Confea/Crea.	Crea/CE	PRESIDÊNCIA E SUPERINTENDÊNCIA	Até Dez/18	Evitando reajuste salarial aos colaboradores; Diminuindo investimentos; Evitando novas despesas operacionais.	Operacional	A fazer	
VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL	Garantir o exercício legal da profissão para promoção do bem-estar social.	Crea-CE	PRESIDÊNCIA	Até Mar/18	Combatendo o acobertamento de obras; Combatendo o leigo; Propondo subsídios para o alcance da ética profissional.	Operacional	A fazer	
REVISÃO DA FISCALIZAÇÃO (ATRIBUIÇÃO PROFISSIONAL)	Criação do Conselho dos Técnicos Industriais.	Crea-CE	SUPERINTENDÊNCIA	Até Set/18	Verificando a legitimidade no exercício profissional e da fiscalização do mesmo.	Operacional	A fazer	



5W2H - Ampliação dos canais de relacionamento com profissionais, empresas e sociedade

DATA REALIZADA: 02/01/2018 a 16/01/2018

RESPONSÁVEL: Emanuel Maia Mota e Jorge Luiz Rodrigues Cursino de Sena.

5W					2H		STATUS
O QUÊ? (WHAT?)	PORQUE? (WHY?)	ONDE? (WHERE?)	QUEM? (WHO?)	QUANDO? (WHEN?)	COMO? (HOW?)	QUANTO CUSTA? (HOW MUCH?)	
PLATAFORMA DIGITAL	Identificar novo canal de comunicação com profissionais e sociedade.	CENTRAL TELEFÔNICA	Colaboradores	Até Nov/18	Adquirindo serviço; Treinando colaboradores; Divulgando canal de divulgação.	R\$ 2.500,00 (Estimado)	A fazer
MARKETING	Ter clareza na comunicação e facilitar acesso às informações.	CÉLULA DE COMUNICAÇÃO	Assessoria da Presidência	Até Mar/18	Contratando profissional qualificado; Monitorando ações de divulgação.	Operacional	A fazer
ATENDIMENTO	Avaliar melhorias na interação com profissionais e colaboradores.	SEDE E INSPETORIAS	Colaboradores	Até Mar/18	Propondo comunicação direta com a Presidência; Contratando serviço de WI-FI e manobrista.	Operacional	A fazer
CÓDIGO DE ETICA PROFISSIONAL	Ter clareza na comunicação e monitorar condutas antiéticas.	Crea/CE	COMISSÃO DE ÉTICA	Até Dez/18	Divulgando internamente e externamente; Publicando manual.	Operacional	A fazer



5W2H - Aproximação com universidades e cursos técnicos

DATA REALIZADA: 02/01/2018 a 16/01/2018

RESPONSÁVEL: Emanuel Maia Mota e Jorge Luiz Rodrigues Cursino de Sena.

5W					2H		STATUS
O QUÊ? (WHAT?)	PORQUE? (WHY?)	ONDE? (WHERE?)	QUEM? (WHO?)	QUANDO? (WHEN?)	COMO? (HOW?)	QUANTO CUSTA? (HOW MUCH?)	
COLÉGIOS REPRESENTATIVOS	Identificar novas lideranças e representações. Aproximar instituições de ensino e pesquisa.	GABINETE DA PRESIDÊNCIA	ASSESSORIA DA PRESIDÊNCIA	Até Dez/18	Convidando instituições; Formulando criação; Aprovando na Diretoria.	Operacional	A fazer
APROXIMAÇÃO DE FUTUROS PROFISSIONAIS	Aproximar a academia e novos profissionais com as ações e atuações do Conselho Profissional.	UNIVERSIDADES	ASSESSORIA DA PRESIDÊNCIA	Até Dez/18	Participando de aula inaugural e colação de grau de cursos do sistema Confea/Crea.	Operacional	A fazer
PALESTRAS INSTITUCIONAIS	Divulgar atuação do Crea-CE e sua importância para a sociedade e profissionais.	UNIVERSIDADES	ASSESSORIA DA PRESIDÊNCIA	Até Dez/18	Promovendo e participando de eventos, mesas, encontros e palestras.	Operacional	A fazer

